OBSERVATÓRIO do TURISMO
dos Açores

Resultados do Inquérito à

Perceção dos Residentes dos Açores face ao Desenvolvimento do Turismo na Região

2024

UN Tourism INSTO International Network of Sustainable Tourism Observatories

Sobre o Observatório do Turismo Sustentável dos Açores

Missão

Promover a análise, divulgação e o acompanhamento da evolução da atividade turística, de modo a contribuir para o desenvolvimento de um turismo sustentável na Região Autónoma dos Açores e integrado nas estratégias globais de desenvolvimento regional.

Visão

Tornar o OTA num polo agregador de excelência de informação e monitorização de atividade turística dos Açores, contribuindo para a tomada de decisão assente no conhecimento.

Adesão do Observatório do Turismo Sustentável à INSTO: janeiro de 2020

A INSTO, Rede Internacional de Observatórios de Turismo Sustentável, é uma rede global de observatórios de turismo que monitorizam o impacto económico, ambiental e social do turismo a nível de destinos. O objetivo da INSTO é promover o crescimento sustentável e resiliente do setor do turismo por meio da medição e monitorização, apoiando a gestão baseada em evidências do turismo.
A adesão do Observatório do Turismo Sustentável dos Açores à INSTO demonstra o compromisso da região dos Açores com o desenvolvimento sustentável do turismo e a sua disposição em colaborar internacionalmente para promover boas práticas e compartilhar conhecimento na área do turismo sustentável.

Vetor “Monitorizar”

Inquérito à Perceção dos Residentes dos Açores face ao Desenvolvimento do Turismo na Região

Este inquérito visa obter informações sobre as **perceções e avaliações dos residentes nos Açores relativas à evolução do turismo nos Açores**. O mesmo permite recolher feedback direto dos residentes, ajudando a avaliar os impactos socioeconómicos, culturais e ambientais do turismo e a desenvolver estratégias que promovam um **equilíbrio** entre o **crescimento** do setor e o **bem-estar** da população local. Com este estudo, é possível identificar os problemas específicos enfrentados pelos residentes devido ao turismo e acaba por ser uma oportunidade para envolver os residentes no processo de **desenvolvimento** turístico, analisando as suas opiniões e preocupações.

Nota Informativa

Estudo realizado apenas nas ilhas de maior movimento turístico

A realização deste estudo foi possível apenas **nas ilhas com maior fluxo turístico.** Esta decisão baseia-se no facto de que, nestas ilhas (São Miguel, Terceira e Faial), **a interação com os turistas é mais intensa**, o que torna as opiniões dos residentes mais evidentes e relevantes para a análise.

Adicionalmente, o orçamento reduzido do Observatório do Turismo dos Açores (OTA) não permite, neste momento, a expansão do inquérito a todas as ilhas do arquipélago, limitando a abrangência territorial do estudo. Estamos empenhados em maximizar a eficácia das nossas iniciativas e continuamos a explorar formas de viabilizar um alcance mais amplo em futuros projetos, sempre com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento sustentável do turismo nos Açores.

Objetivos do Inquérito

1. **Caracterizar o Perfil do Residente:** obter informações demográficas e profissionais para entender melhor de onde são os residentes que opinam sobre os Açores e a sua ligação com o sector turístico.

2. **Avaliar a Satisfação com o Turismo em Geral**: medir a satisfação do residente com o desenvolvimento atual do turismo e os impactos socioeconómicos, culturais e ambientais do turismo.

3. **Analisar a Interação do residente com o turismo:** Avaliar a participação do residente em relação aos processos de desenvolvimento turístico e apurar a sua opinião.

Estes objetivos proporcionarão uma visão abrangente e estratégica sobre a satisfação dos residentes. A opinião dos residentes é fundamental para o desenvolvimento de um turismo sustentável.

Ficha Técnica

01.
Universo

219 247, de acordo com o número de residentes na Região Autónoma dos Açores

02.
Amostra

833 inquéritos válidos

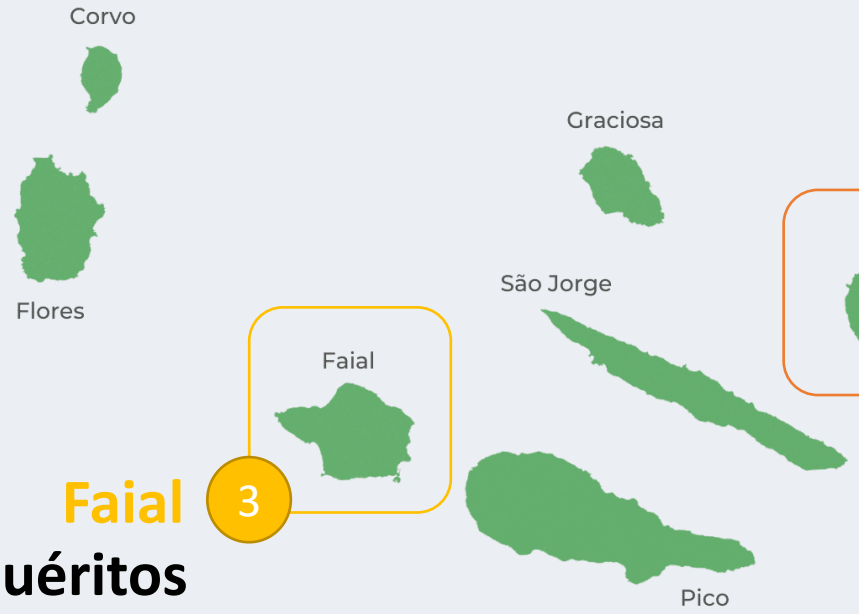
03.
Período de Auscultação

Maio a setembro de 2024

04.
Meio de Implementação

Questionários online

Residência



Faial 3

265 inquéritos

(31,8% das respostas totais)

2 **Terceira**

270 inquéritos

(32,4% das respostas totais)

1 **São Miguel**

298 inquéritos

(35,8% das respostas totais)

Idade, Género e Estado Civil

Total Respostas
833

Género Feminino
54,5% das respostas totais

Género Masculino
45,1% das respostas totais

Gráfico n.º 1

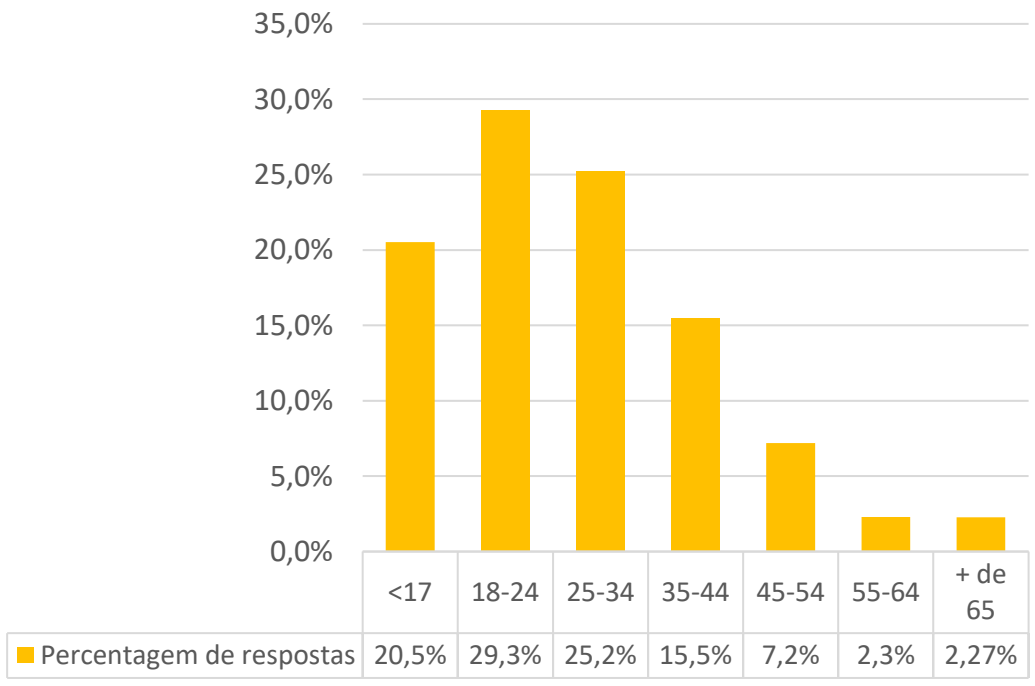
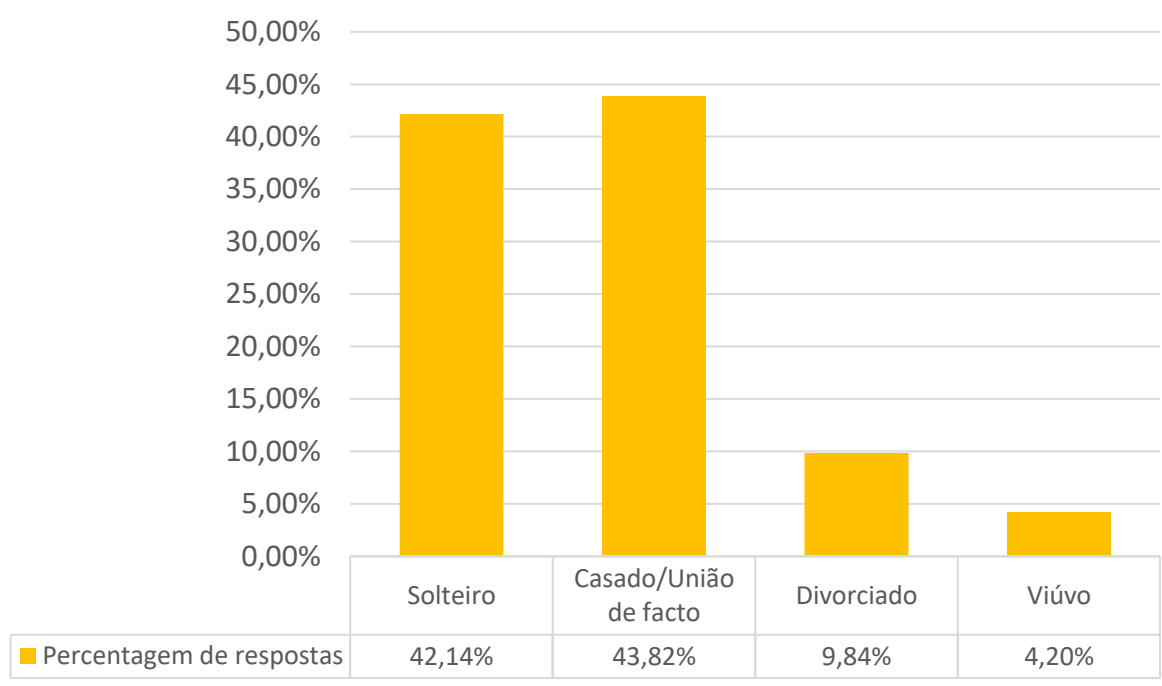


Gráfico n.º 2



Situação Profissional e Habilitações Literárias

Gráfico n.º 3

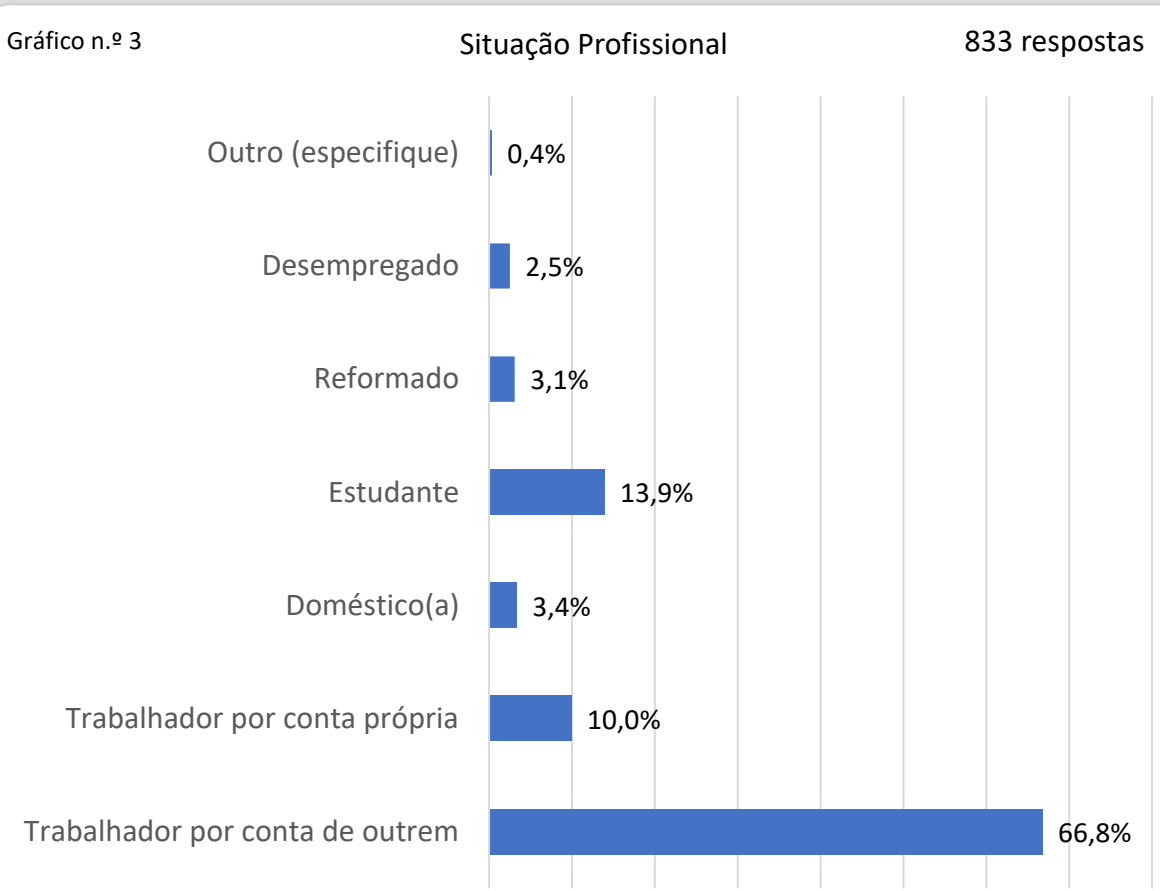
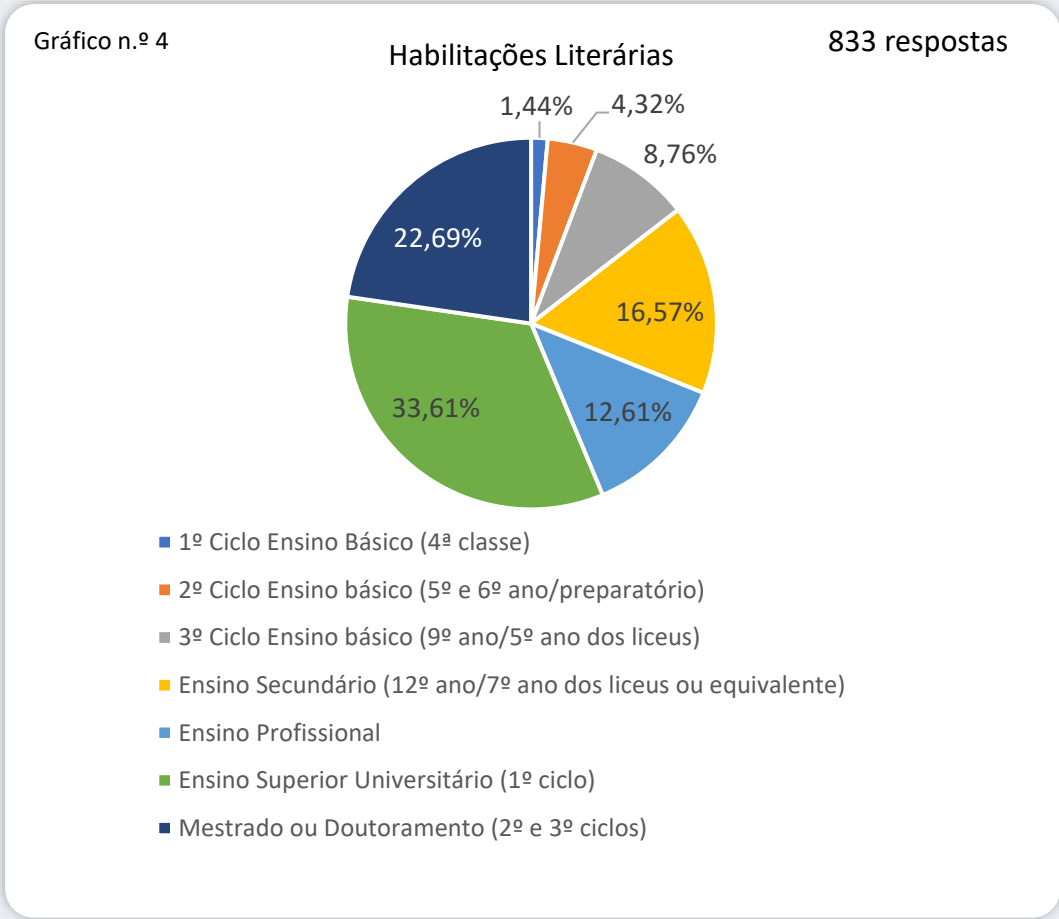
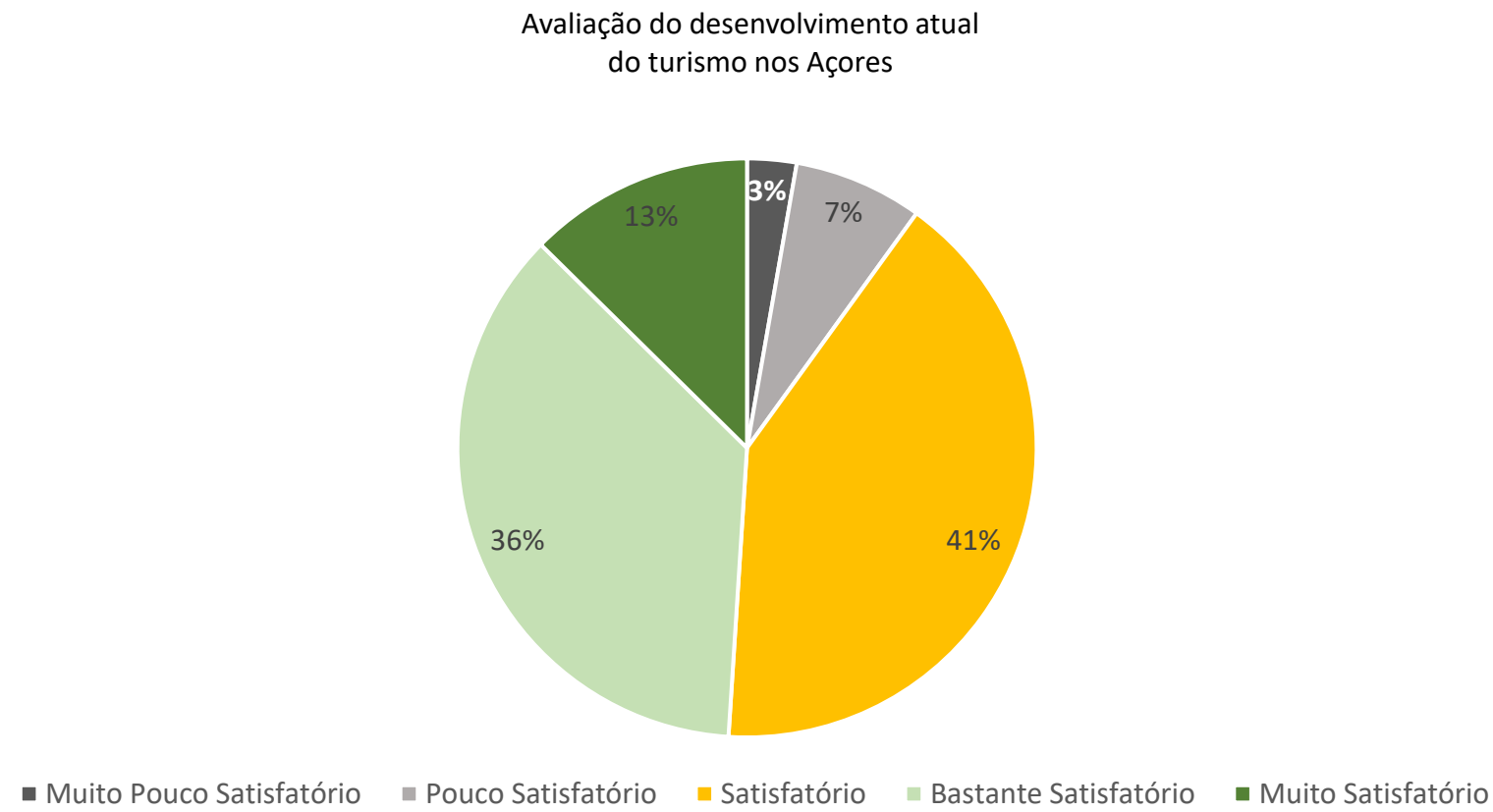


Gráfico n.º 4



Avaliação do desenvolvimento do turismo

Gráfico n.º 5



Perceção dos Residentes dos Açores face aos impactos económicos do turismo

833 respostas

		Grau de Concordância com a afirmação
Aumenta o rendimento dos residentes	+	52,8%
Melhora as infraestruturas urbanas (ex. ruas, passeios, parques estacionamento)	+	65,0%
Desenvolve as atividades económicas locais/típicas	+	77,5%
Atrai investimentos para a ilha	+ 1	84,1%
Melhora as infraestruturas públicas (ex. vias de comunicação rodoviárias, instalações desportivas / culturais)	+	57,0%
O dinheiro gasto pelos turistas/visitantes fica nos Açores	+	63,6%
Aumenta o nível geral dos preços dos terrenos e das casas (para comprar ou arrendar)	- 3	77,6%

Perceção dos Residentes dos Açores face aos impactos económicos do turismo – cont.

833 respostas

		Grau de Concordância com a afirmação
Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	- 2	78,6%
Aumenta o nível global do custo de vida	-	71,6%
Aumenta excessivamente a oferta de alojamento local (ex. hostels, apartamentos, casas, partes de casas)	-	69,5%
Aumenta o preço de acesso às atrações culturais e naturais	-	74,7%

Perceção dos Residentes dos Açores face aos impactos sociais do turismo

833 respostas

		Grau de Concordância com a afirmação
Aumenta a qualidade de vida da população	+	39,7%
Cria postos de trabalhos para os residentes	+ 1	79,9%
Aumenta a criminalidade e atos de vandalismo	-	29,0%
Aumenta o consumo de álcool e drogas	-	28,0%
Perturba a vida quotidiana da população residente (ex. barulho, comportamento desadequado dos turistas/visitantes, lixo, complicações no trânsito)	- 3	47,4%
Aumenta o stresse, perturbar a calma e tranquilidade dos locais (por ex.: a presença de turistas/visitantes nas igrejas ou nos restaurantes)	-	47,2%
Contribui para o acesso dos residentes a equipamentos e locais de lazer na sua ilha de residência	+	47,2%
Falta de recursos humanos qualificados no turismo	- 2	53,5%

Perceção dos Residentes dos Açores face aos impactos culturais do turismo

833 respostas

			Grau de Concordância com a afirmação
Aumenta a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)	+	3	67,1%
Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	+	2	67,8%
Valoriza o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)	+	1	68,3%
Melhora as infraestruturas culturais (ex. espaços para exposições e feiras)	+		65,2%
Diminui a autenticidade da oferta local na minha ilha	-		37,2%
Contribui para a perda de identidade cultural na minha ilha	-		29,6%

Perceção dos Residentes dos Açores face aos impactos ambientais do turismo

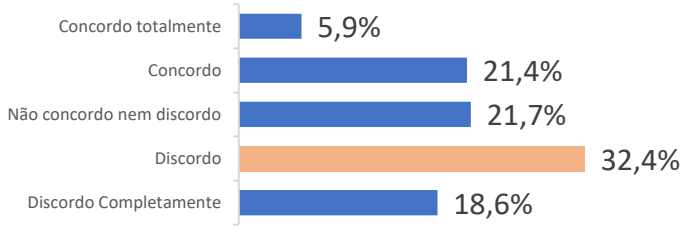
833 respostas

			Grau de Concordância com a afirmação
Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	+	3	57,6%
Aumenta a consciencialização ambiental da população	+		45,9%
Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	-	1	63,0%
Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	-	2	59,7%

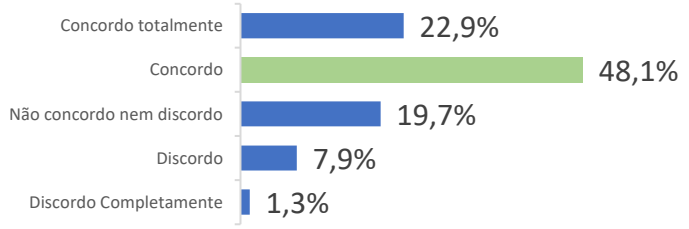
Perceção do Residente face ao turismo

833 respostas

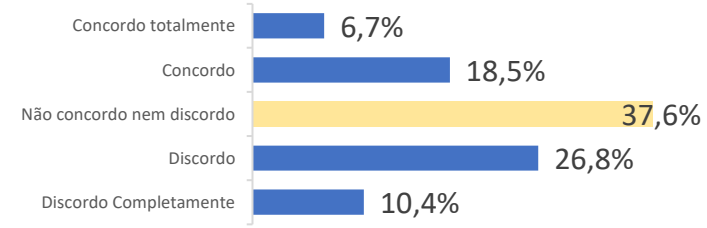
Beneficia com a atividade turística



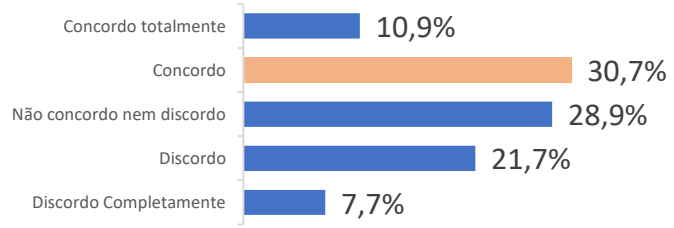
Turismo é bom para a sua ilha



No futuro quer menos turismo na sua ilha



As autoridades dão mais importância à satisfação das necessidades do setor turístico do que às necessidades dos residentes



O investimento no turismo sustentável é essencial para o sucesso futuro da sua ilha

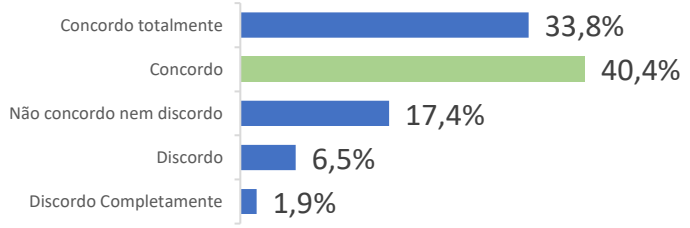


Gráfico n.º 6

Participação do Residente no Processo de Desenvolvimento Turístico

Gráfico n.º 7

833 respostas

Envolvimento na tomada de decisão sobre os processos do desenvolvimento turístico da ilha de residência

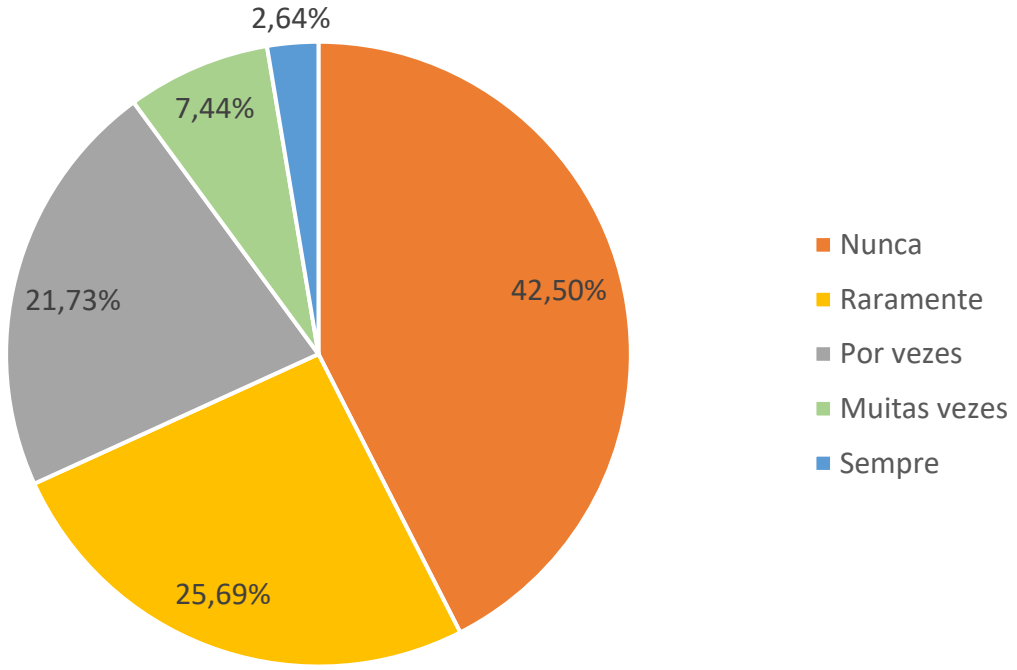
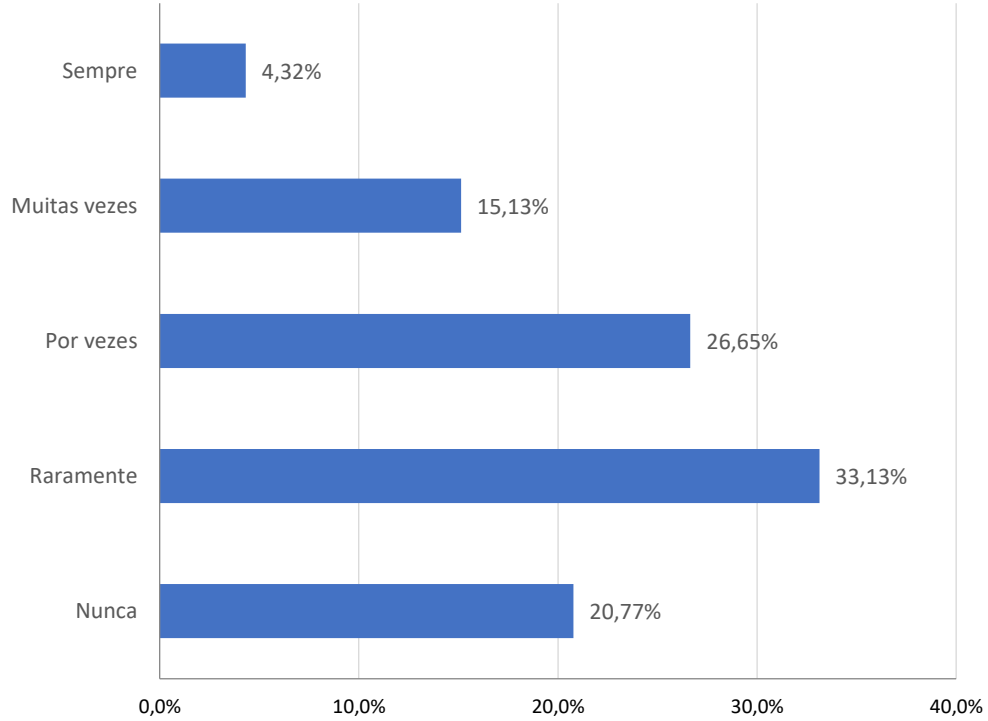


Gráfico n.º 8

833 respostas

Receção de informação adequada para compreender o desenvolvimento turístico da ilha de residência



Sugestões dos Residentes para o Desenvolvimento do Turismo

- Apostar na qualificação e formação dos colaboradores
- Impor limites no número de visitantes em determinados locais
- Preservar os espaços verdes
- Melhorar a rede de transportes públicos com mais rotas e horários
- Apostar no turista que deixa mais valor no destino
- Aumentar os recursos humanos no setor turístico
- Fiscalizar e controlar o número de alojamentos locais
- Apostar na política de preços
- Ter mais companhias aéreas a voar para os Açores com preços competitivos
- Construir mais parques de estacionamento
- Limitar a construção de grandes empreendimentos para evitar o turismo de massas
- Existência de mais espaços que demonstrem a nossa cultura

Causas que afetam o desenvolvimento do turismo nos Açores a longo prazo

833 respostas

- **24,3%** Falta de mão de obra qualificada
- **11,4%** Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano
- **14,3%** Preços elevados para a qualidade oferecida
- **11,3%** Pouca oferta para muita procura turística na época alta
- **13,8%** Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta
- **8,5%** Falta de automóveis de aluguer na época alta
- **11,7%** Falta de alojamento disponível na época alta
- **4,7%** Pressão sobre os transportes, nos meses de época alta

Opinião sobre o Modelo de Turismo Sustentável nos Açores

Será que os Açores está a seguir um modelo de turismo sustentável?

Sim
75,7%

Não
24,3%

832 respostas

202 respostas

Justificações dos residentes que consideram que os Açores não são um modelo de turismo sustentável

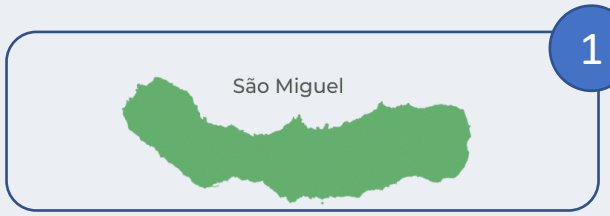
"O modelo atual está a gerar demasiada pressão sobre os recursos ambientais."

"Défice de planeamento e ordenamento da oferta."

"Se não for controlada, a entrada dos turistas deixará de ser sustentável."

"Excesso de alojamento local."

"Quem efetue trilhos, verifica um acesso cheio de carros e com zonas verdes com marcas de uso/pisadas. Faltam parques com controlo de acessos, além de ecopontos na zona dos parques com recolha adequada."



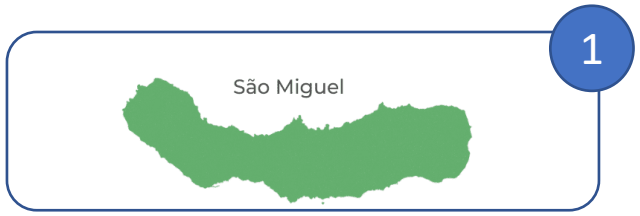
1 **São Miguel**

298 inquéritos

(35,8% das respostas totais)

Análise por Ilha de Residência: São Miguel

Análise por Ilha de Residência: São Miguel



São Miguel

298 inquéritos

(35,8% das respostas totais)

298 respostas

Género

Feminino
55,03%

Masculino
43,96%

Gráfico n.º 9

Idade

298 respostas

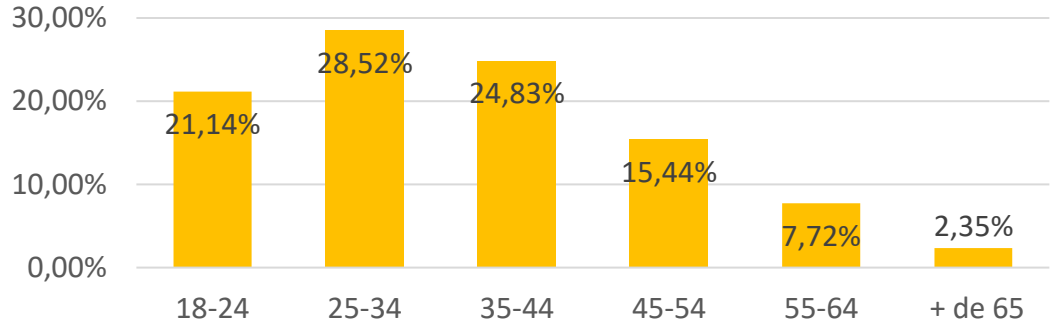


Gráfico n.º 10

Estado Civil

298 respostas

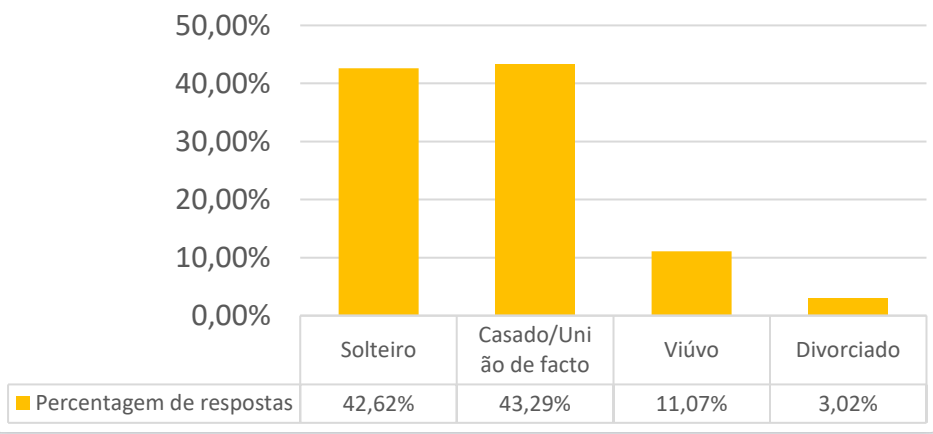
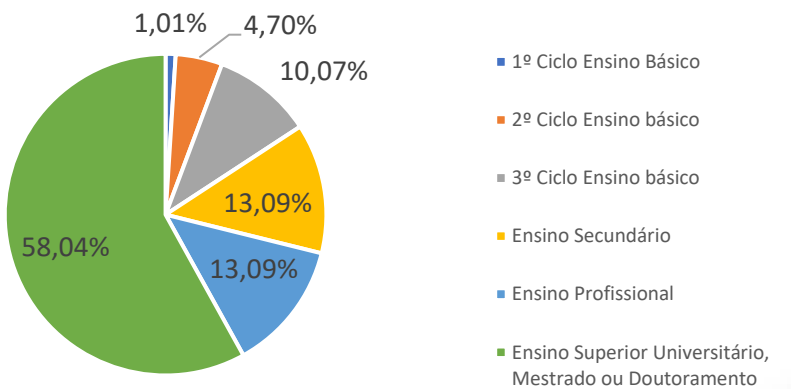


Gráfico n.º 11

Habilitações Literárias

298 respostas



Análise por Ilha de Residência: São Miguel

Gráfico n.º 12

Situação Profissional

298 respostas

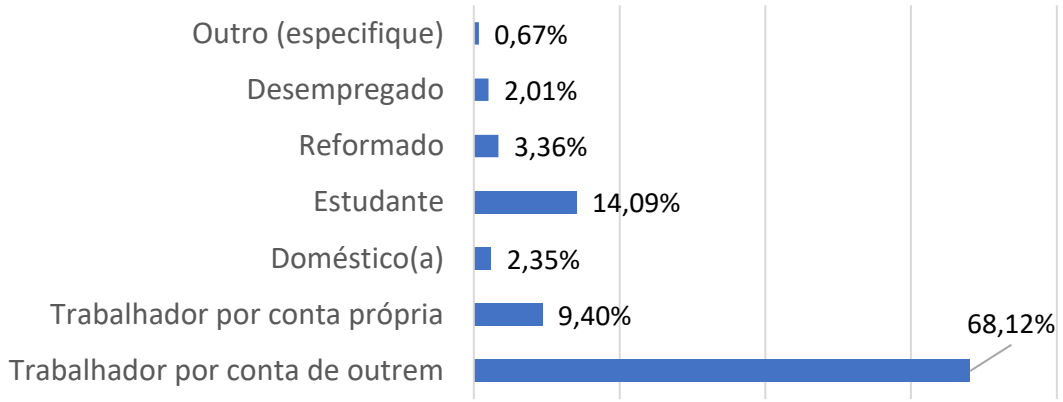
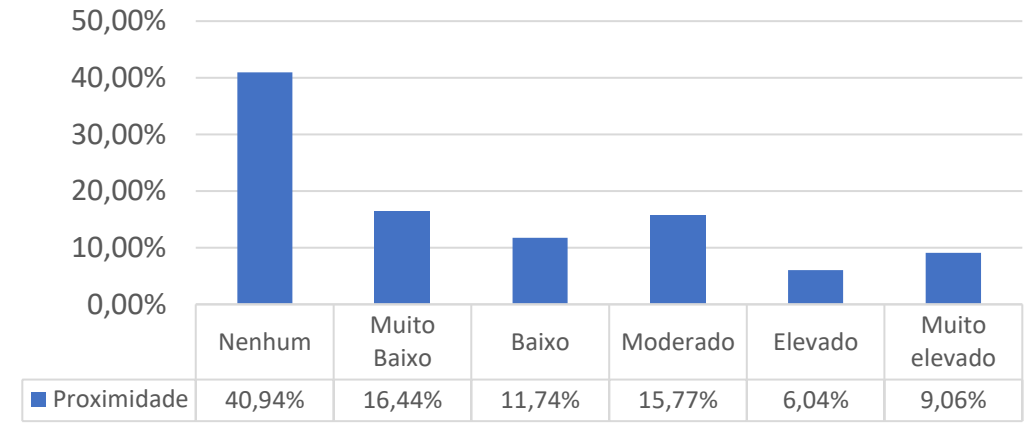


Gráfico n.º 13

Grau de proximidade ao setor turístico

298 respostas



	Nenhum	Muito Baixo	Baixo	Moderado	Elevado	Muito elevado
Proximidade	40,94%	16,44%	11,74%	15,77%	6,04%	9,06%

Gráfico n.º 14

Profissão de quem trabalha no setor turístico

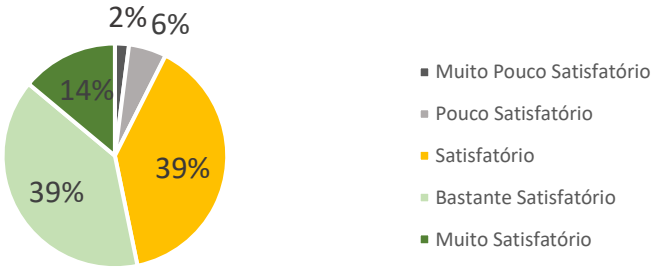
36 respostas

- Consultor de Viagens
- Animação Turística
- Técnica de Turismo Ambiental e Rural
- Assistente de Quinta Pedagógica
- Gestor de Alojamentos Locais
- Rececionista

Gráfico n.º 15

Avaliação do desenvolvimento atual do turismo nos Açores

298 respostas



Perceção dos Residentes da Ilha de São Miguel face aos impactos do turismo

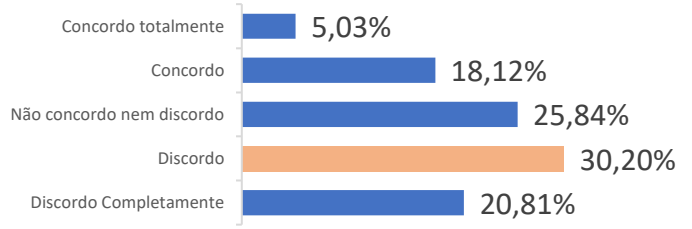
298 respostas

				Grau de Concordância com a afirmação
ECONÓMICOS	Atrai investimentos para a ilha	+	1	80,8%
	Desenvolver as atividades económicas locais/típicas	+	2	79,8%
	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	-	3	73,5%
SOCIAIS	Cria postos de trabalhos para os residentes	+	1	80,4%
	Falta de recursos humanos qualificados no turismo	-	2	52,7%
	Dificulta o acesso dos residentes a equipamentos e locais de lazer na sua ilha de residência	-	3	48,3%
CULTURAIS	Valoriza o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)	+	1	66,7%
	Aumenta a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)	+	2	64,4%
	Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	+	3	63,6%
AMBIENTAIS	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	+	1	55,0%
	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	-	2	54,9%
	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	-	3	52,4%

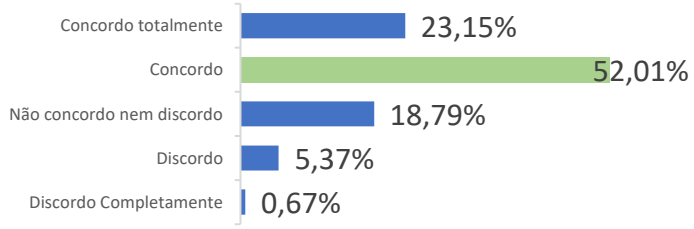
Perceção do Residente da Ilha de São Miguel face ao turismo

298 respostas

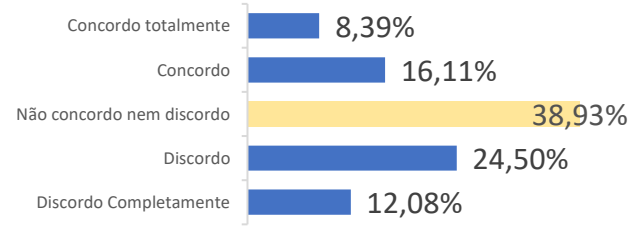
Beneficia com a atividade turística



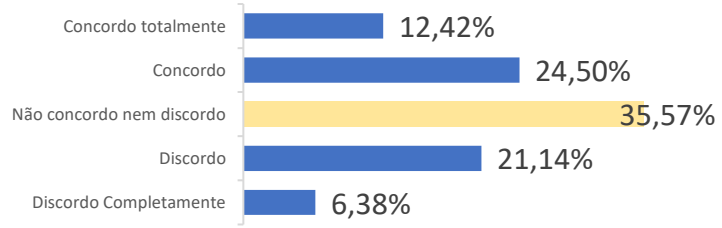
Turismo é bom para a sua ilha



No futuro quer menos turismo na sua ilha



As autoridades dão mais importância à satisfação das necessidades do setor turístico do que às necessidades dos residentes



O investimento no turismo sustentável é essencial para o sucesso futuro da sua ilha

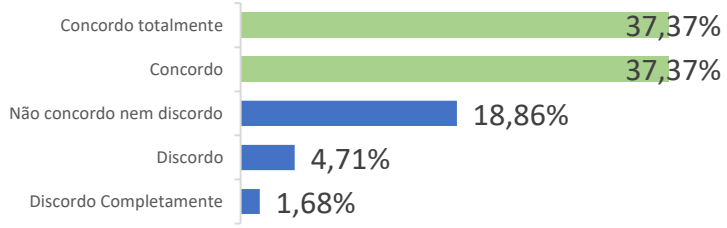


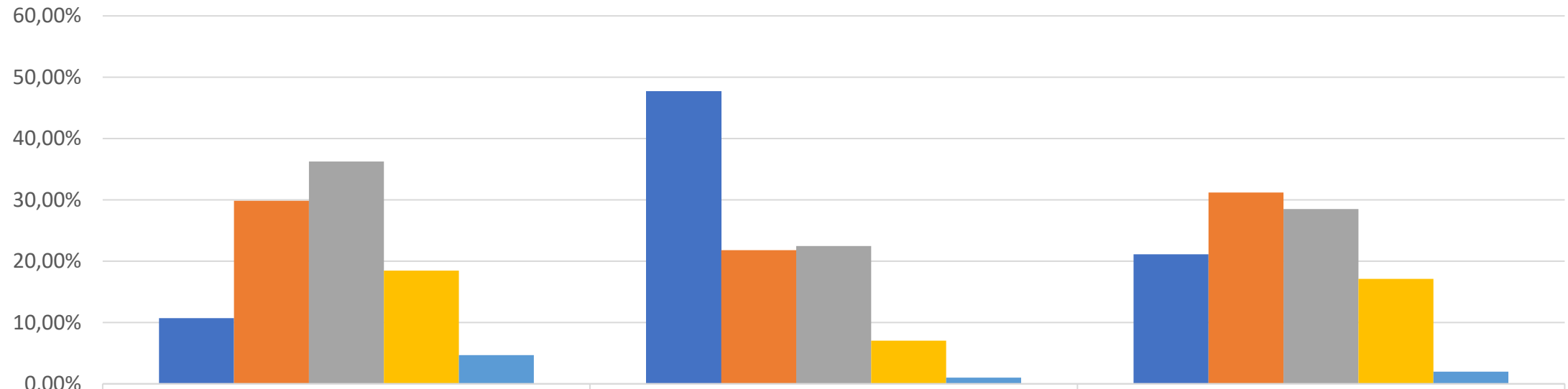
Gráfico n.º 16

Análise por Ilha de Residência: São Miguel

Gráfico n.º 17

Participação no processo de desenvolvimento turístico

298 respostas



	Procuro estar informado sobre os investimentos no turismo da minha ilha	Envolvo-me na tomada de decisão sobre os processos do desenvolvimento turístico da minha ilha	Recebo a informação adequada para compreender o desenvolvimento turístico da minha ilha
Nunca	10,74%	47,65%	21,14%
Raramente	29,87%	21,81%	31,21%
Por vezes	36,24%	22,48%	28,52%
Muitas vezes	18,46%	7,05%	17,11%
Sempre	4,70%	1,01%	2,01%

Sugestões dos Residentes da Ilha de São Miguel para o Desenvolvimento do Turismo

O que deve ser feito para melhorar o turismo existente na Ilha de São Miguel

- Melhorar rede de transportes públicos, reduzindo a possibilidade e necessidade de alugar carros
- Limitar entradas, por exemplo, em zonas balneares como Ferraria, a não residentes
- Adequar a quantidade de turistas à capacidade real da ilha para manter a sua identidade e a qualidade de vida dos residentes, e diminuir a pressão sobre os recursos naturais
- Controlar o número de alojamentos de forma a manter um turismo sustentável e não prejudicar o ambiente
- Limitar entrada de turistas na ilha e impor limites de pessoas que podem visitar um local ao mesmo tempo
- Turismo de melhor qualidade, isto é, incentivar a vinda do turismo que deixa mais valor

125 respostas

Principal causa que pode afetar o desenvolvimento do turismo na Região Autónoma dos Açores

Falta de mão de obra qualificada	1	24,8%
Falta de automóveis de aluguer na época alta		7,7%
Falta de alojamento disponível na época alta		11,1%
Preços elevados para a qualidade oferecida	2	19,1%
Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta		11,7%
Pressão sobre os transportes, nos meses de época alta		4,4%
Pouca oferta para muita procura turística na época alta	3	12,1%
Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano		9,1%

298 respostas

Opinião sobre o Modelo de Turismo Sustentável nos Açores

Será que os Açores está a seguir um modelo de turismo sustentável?

Sim
77,1%

Não
22,9%

297 respostas

68 respostas

Justificações dos residentes da Ilha de São Miguel que consideram que os Açores não são um modelo de turismo sustentável

"O progressivo aumento do número de cruzeiros, a construção de uma nova incineradora em São Miguel (com pareceres ambientais desfavoráveis), a fraca aposta em mobilidade partilhada, são algumas das ações concretas que apontam para uma "forma de estar" que contradiz qualquer modelo (turístico ou não) que ser queira sustentável."

"O modelo atual está a gerar demasiada pressão ambiental, económica e social na população local, resultando na redução de pessoas (locais) e a melhoria progressiva das suas condições de vida com peça central, repletos de interesses económicos de grandes grupos, por vezes estrangeiros."

"Não se verifica, de momento, medidas sustentáveis de visita a vários locais. Por exemplo, nas Sete Cidades, não existe qualquer medida de controle de número de visitantes, havendo picos de visitantes, com estradas obstruídas e excesso de visitantes. Há também ecossistemas que apesar de haver alertas para que não seja passado um determinado ponto/limite, os mesmos não são respeitados, danificando os ecossistemas (que poderia ser colmatado, por exemplo, com vigilantes da natureza)."

"Acredito que já se fez muito, nomeadamente na área da conservação dos espaços naturais. Mas ainda há um longo caminho para que o preço a pagar, no futuro, não seja demasiado elevado. Tem que ser bom para todos: residentes e visitantes."

"Falta de Planeamento e Gestão: Objetivos a longo prazo, controlo da capacidade da ilha, proteção de ecossistemas, implementar fontes de energia renováveis sem danificar a paisagem, gestão de resíduos, envolver a comunidade, turismo responsável, infraestruturas sustentáveis, políticas e regulamentações, monitoramento."

Terceira

270 inquéritos

(32,4% das respostas totais)

Análise por Ilha de Residência: Terceira

Análise por Ilha de Residência: Terceira

Terceira

270 inquéritos

(32,4% das respostas totais)

270 respostas

Género

Feminino
55,56%

Masculino
44,44%

Gráfico n.º 18 — Idade — 270 respostas

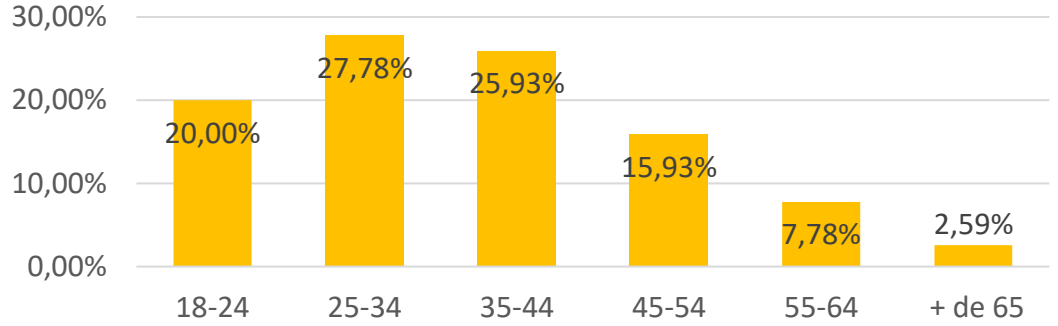
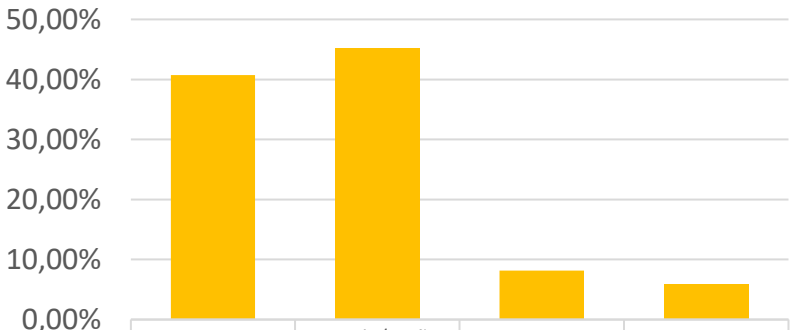
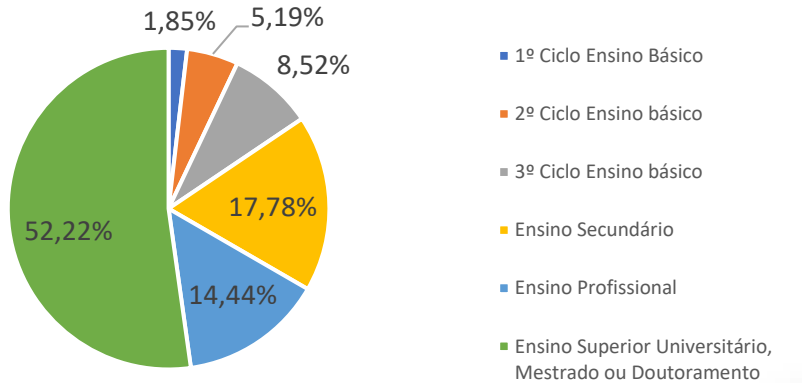


Gráfico n.º 19 — Estado Civil — 270 respostas



	Solteiro	Casado/União de facto	Viúvo	Divorciado
Percentagem de respostas	40,74%	45,19%	8,15%	5,93%

Gráfico n.º 20 — Habilitações Literárias — 270 respostas



Análise por Ilha de Residência: Terceira

Gráfico n.º 21

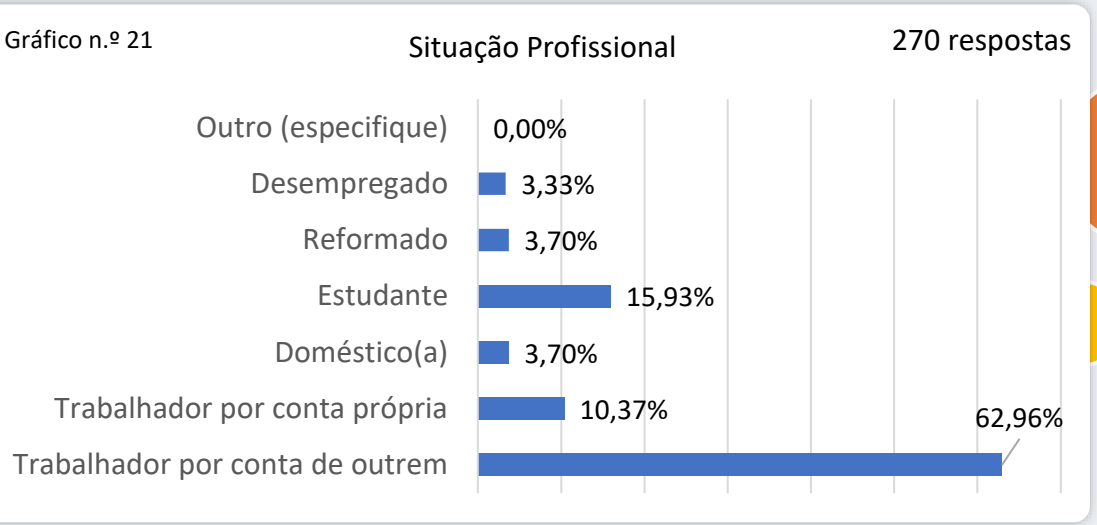


Gráfico n.º 22

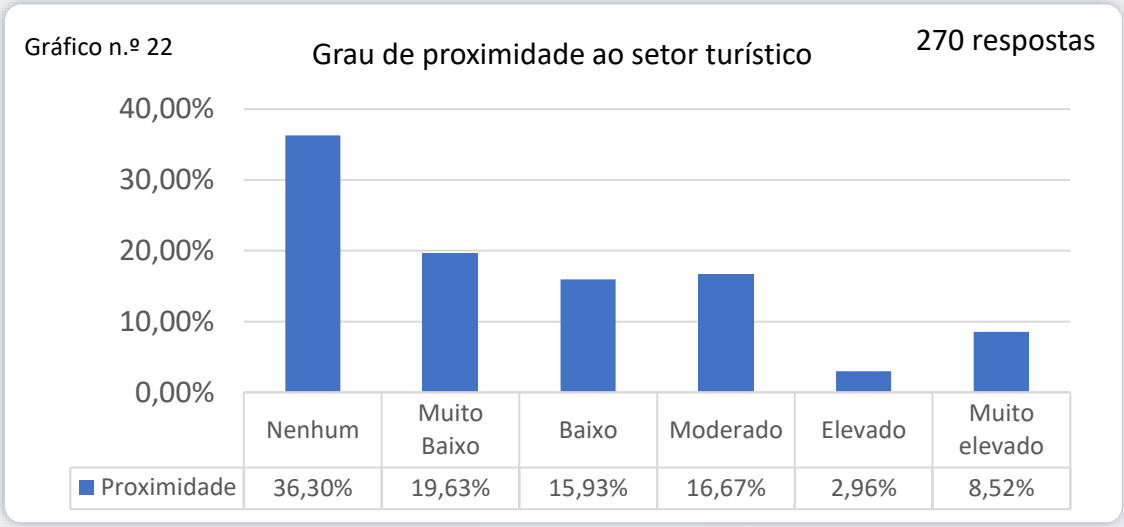


Gráfico n.º 23

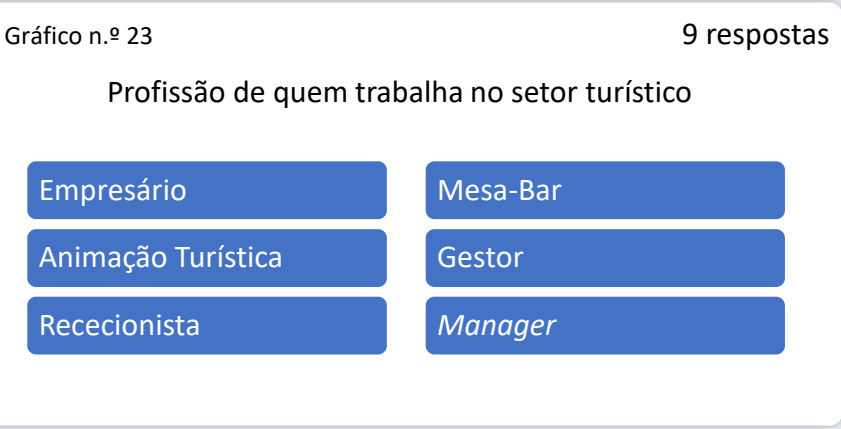
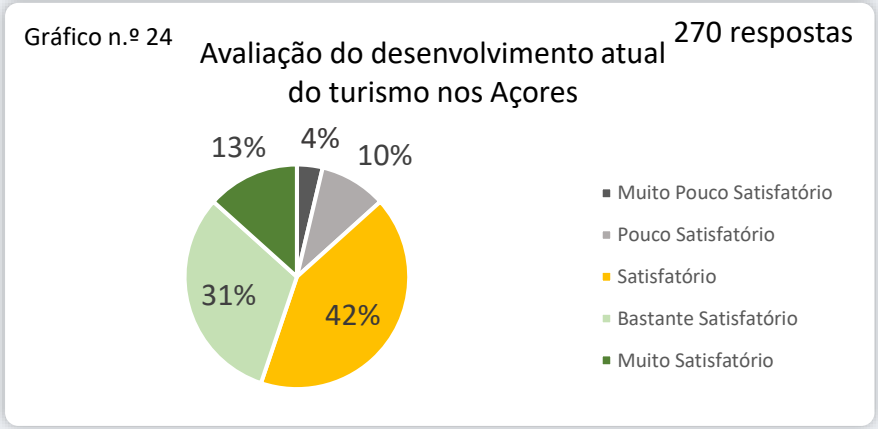


Gráfico n.º 24



Perceção dos Residentes da Ilha Terceira face aos impactos do turismo

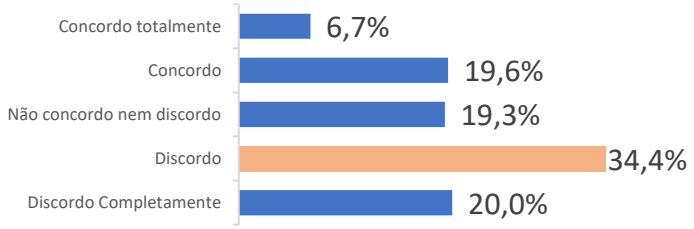
270 respostas

				Grau de Concordância com a afirmação
ECONÓMICOS	Atrai investimentos para a ilha	+	1	84,1%
	Aumenta o nível geral dos preços dos terrenos e das casas (para comprar ou arrendar)	-	2	81,9%
	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	-	3	80,7%
SOCIAIS	Cria postos de trabalhos para os residentes	+	1	78,5%
	Falta de recursos humanos qualificados no turismo	-	2	54,1%
	Perturba a vida quotidiana da população residente (ex. barulho, comportamento desadequado dos turistas/visitantes, lixo)	-	3	51,1%
CULTURAIS	Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	+	1	72,6%
	Aumenta a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)	+	2	71,1%
	Melhora as infraestruturas culturais (ex. espaços para exposições e feiras)	+	3	68,5%
AMBIENTAIS	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	-	1	64,4%
	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	-	2	61,9%
	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	+	3	58,2%

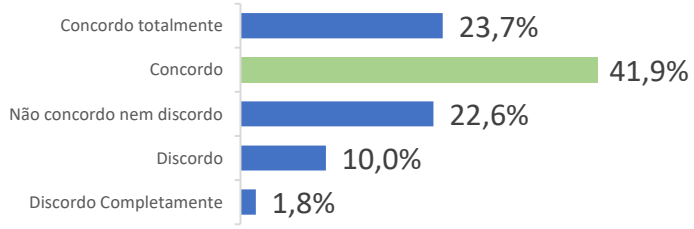
Perceção do Residente da Ilha Terceira face ao turismo

270 respostas

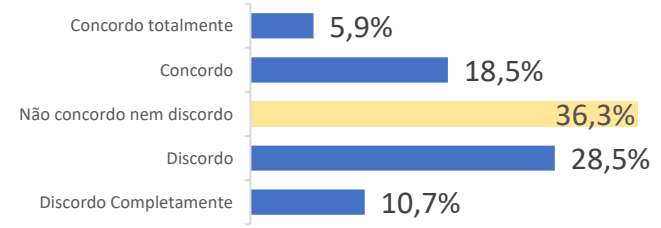
Beneficia com a atividade turística



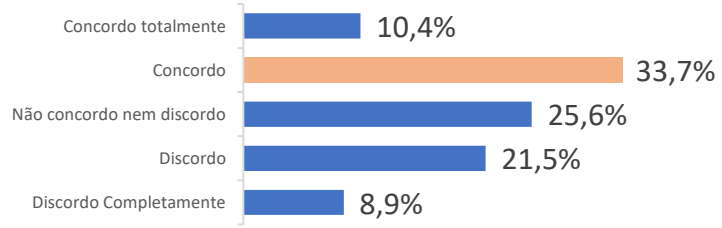
Turismo é bom para a sua ilha



No futuro quer menos turismo na sua ilha



As autoridades dão mais importância à satisfação das necessidades do setor turístico do que às necessidades dos residentes



O investimento no turismo sustentável é essencial para o sucesso futuro da sua ilha

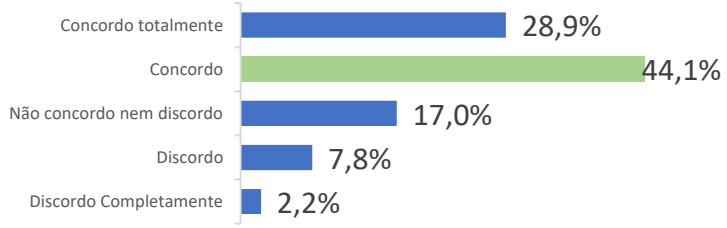


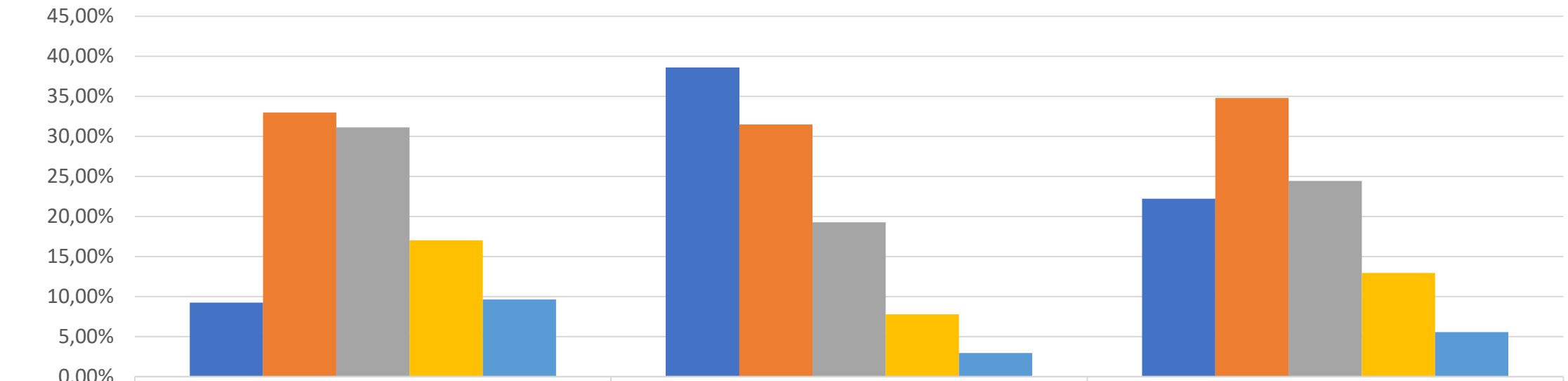
Gráfico n.º 25

Análise por Ilha de Residência: Terceira

Gráfico n.º 26

Participação no processo de desenvolvimento turístico

270 respostas



	Procuro estar informado sobre os investimentos no turismo da minha ilha	Envolvo-me na tomada de decisão sobre os processos do desenvolvimento turístico da minha ilha	Recebo a informação adequada para compreender o desenvolvimento turístico da minha ilha
Nunca	9,26%	38,52%	22,22%
Raramente	32,96%	31,48%	34,81%
Por vezes	31,11%	19,26%	24,44%
Muitas vezes	17,04%	7,78%	12,96%
Sempre	9,63%	2,96%	5,56%

Sugestões dos Residentes da Ilha Terceira para o Desenvolvimento do Turismo

O que deve ser feito para melhorar o turismo existente na Ilha Terceira

- Melhorar a rede de transportes públicos, com mais rotas e horários
- Supervisionar o desenvolvimento do turismo na ilha
- Melhorar a sinalização dos locais turísticos e aumentar a frequência da limpeza de lixo
- Aumentar a oferta de formação de ativos
- Limitar entrada de turistas na ilha e impor limites de pessoas que podem visitar um local ao mesmo tempo
- Aumentar o número de espaços que demonstrem a nossa cultura

39 respostas

Principal causa que pode afetar o desenvolvimento do turismo na Região Autónoma dos Açores

Falta de mão de obra qualificada	1	19,3%
Falta de automóveis de aluguer na época alta		10,7%
Falta de alojamento disponível na época alta	3	12,6%
Preços elevados para a qualidade oferecida	3	12,6%
Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta	2	15,9%
Pressão sobre os transportes, nos meses de época alta		4,1%
Pouca oferta para muita procura turística na época alta		12,2%
Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano	3	12,6%

270 respostas

Opinião sobre o Modelo de Turismo Sustentável nos Açores

Será que os Açores está a seguir um modelo de turismo sustentável?

Sim
76,3%

Não
23,7%

270 respostas

64 respostas

Justificações dos residentes da Ilha Terceira que consideram que os Açores não são um modelo de turismo sustentável

"O modelo atual está a gerar demasiada pressão sobre os recursos ambientais."

"Trilhos e zonas naturais sempre cheias de carros e lixo."

"Falta de controlo sobre o turismo, e a opinião dos residentes confirma."

"Excesso de turismo."

"Défice de planeamento."

"Demasiado movimento nas ilhas."

Faial 3

265 inquéritos

(31,8% das respostas totais)

Análise por Ilha de Residência: Faial

Análise por Ilha de Residência: Faial

Faial

265 inquéritos

(31,8% das respostas totais)

265 respostas

Género

Feminino
52,83%

Masculino
47,17%

Gráfico n.º 27 — Idade — 265 respostas

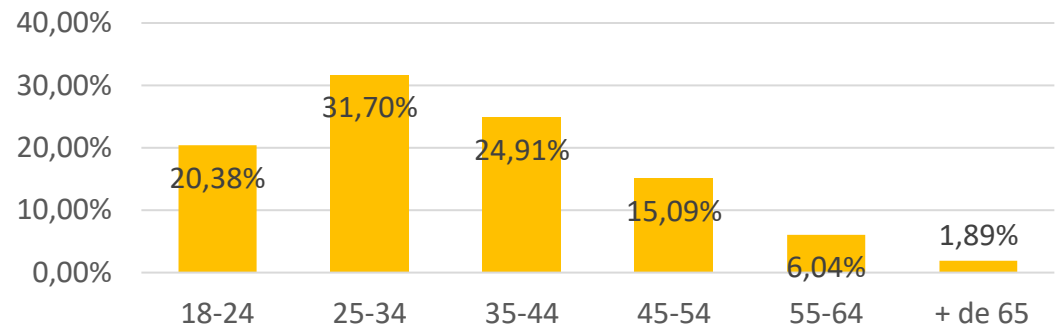
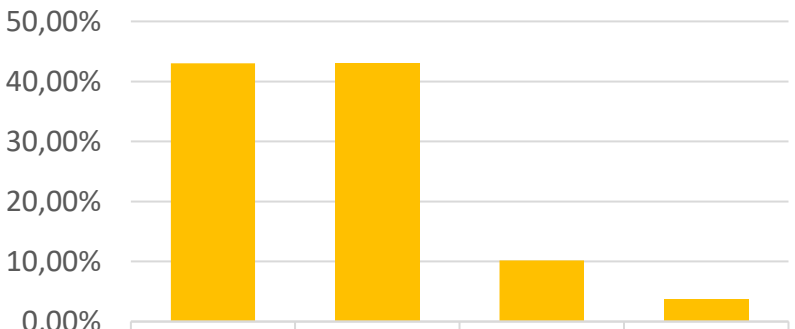
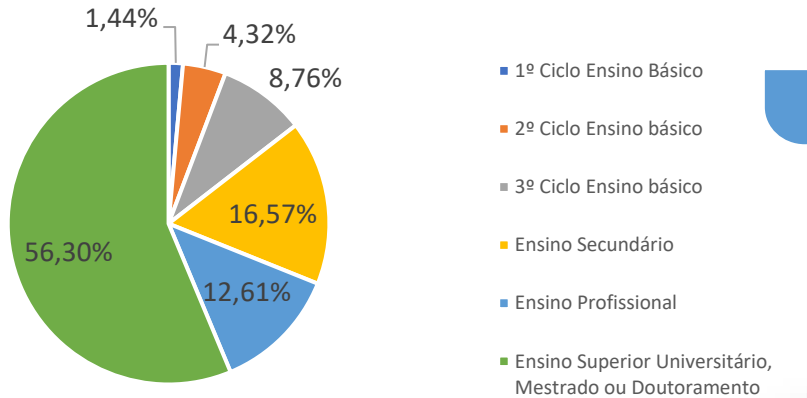


Gráfico n.º 28 — Estado Civil — 265 respostas



	Solteiro	Casado/União de facto	Viúvo	Divorciado
Percentagem de respostas	43,02%	43,02%	10,19%	3,77%

Gráfico n.º 29 — Habilitações Literárias — 265 respostas



Análise por Ilha de Residência: Faial

Gráfico n.º 30

Situação Profissional

265 respostas

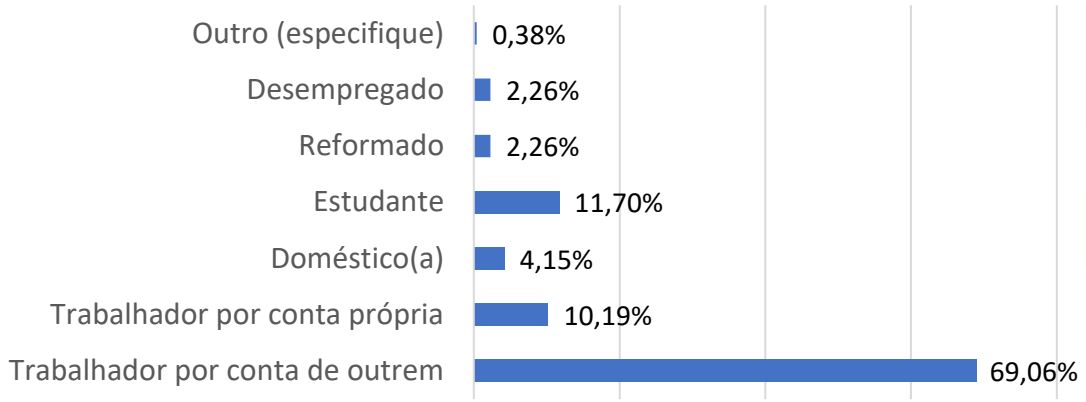
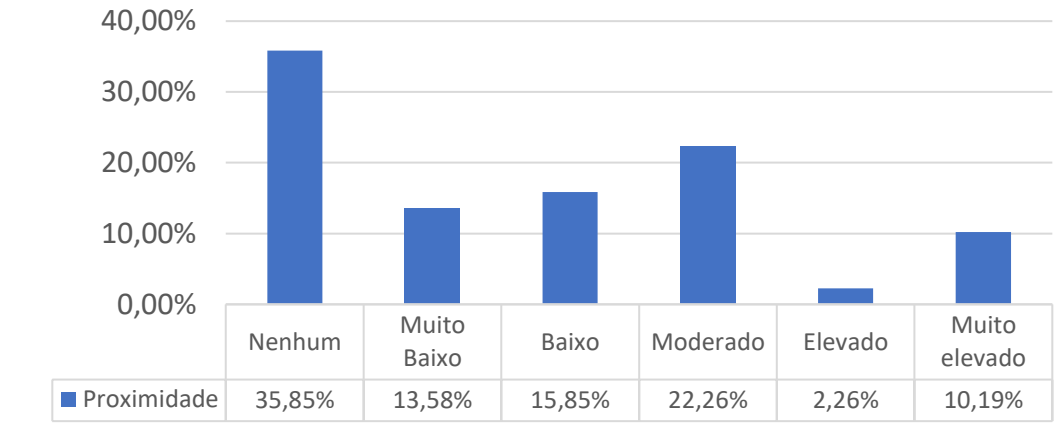


Gráfico n.º 31

Grau de proximidade ao setor turístico

265 respostas



	Nenhum	Muito Baixo	Baixo	Moderado	Elevado	Muito elevado
Proximidade	35,85%	13,58%	15,85%	22,26%	2,26%	10,19%

Gráfico n.º 32

6 respostas

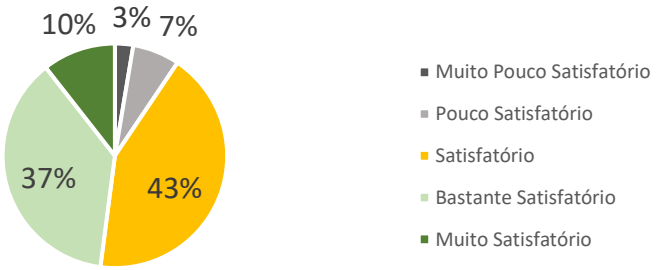
Profissão de quem trabalha no setor turístico

- Empresário
- Economista
- Serviço de Limpeza
- Gestor

Gráfico n.º 33

Avaliação do desenvolvimento atual do turismo nos Açores

265 respostas



Perceção dos Residentes da Ilha do Faial face aos impactos do turismo

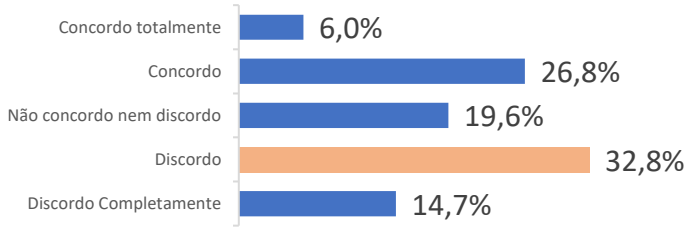
265 respostas

				Grau de Concordância com a afirmação
ECONÓMICOS	Atrai investimentos para a ilha	+	1	87,9%
	Aumenta o nível geral dos preços dos terrenos e das casas (para comprar ou arrendar)	-	2	83,0%
	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	-	3	82,2%
SOCIAIS	Cria postos de trabalhos para os residentes	+	1	80,8%
	Falta de recursos humanos qualificados no turismo	-	2	54,0%
	Perturba a vida quotidiana da população residente (ex. barulho, comportamento desadequado dos turistas/visitantes, lixo)	-	3	50,9%
CULTURAIS	Valoriza o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)	+	1	70,6%
	Melhora as infraestruturas culturais (ex. espaços para exposições e feiras)	+	2	68,3%
	Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	+	3	67,6%
AMBIENTAIS	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	-	1	70,6%
	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	-	2	65,9%
	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	+	3	60,0%

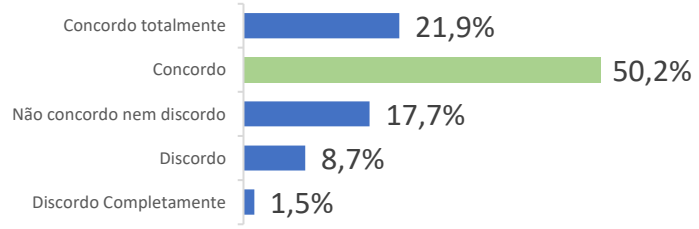
Perceção do Residente da Ilha do Faial face ao turismo

265 respostas

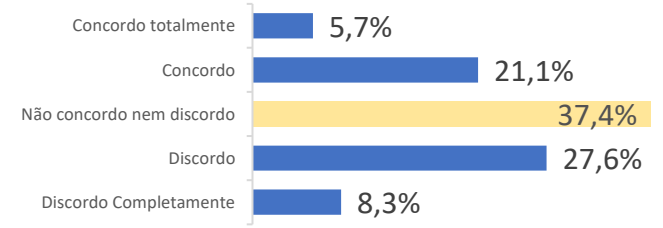
Beneficia com a atividade turística



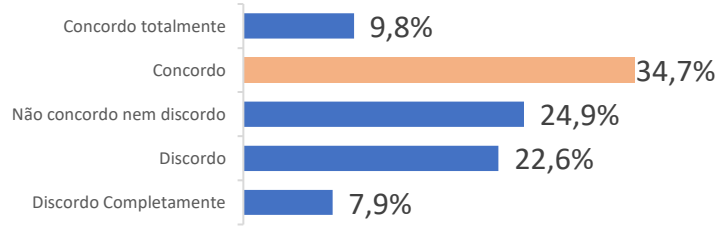
Turismo é bom para a sua ilha



No futuro quer menos turismo na sua ilha



As autoridades dão mais importância à satisfação das necessidades do setor turístico do que às necessidades dos residentes



O investimento no turismo sustentável é essencial para o sucesso futuro da sua ilha

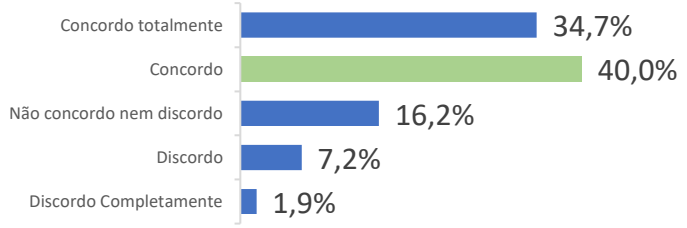


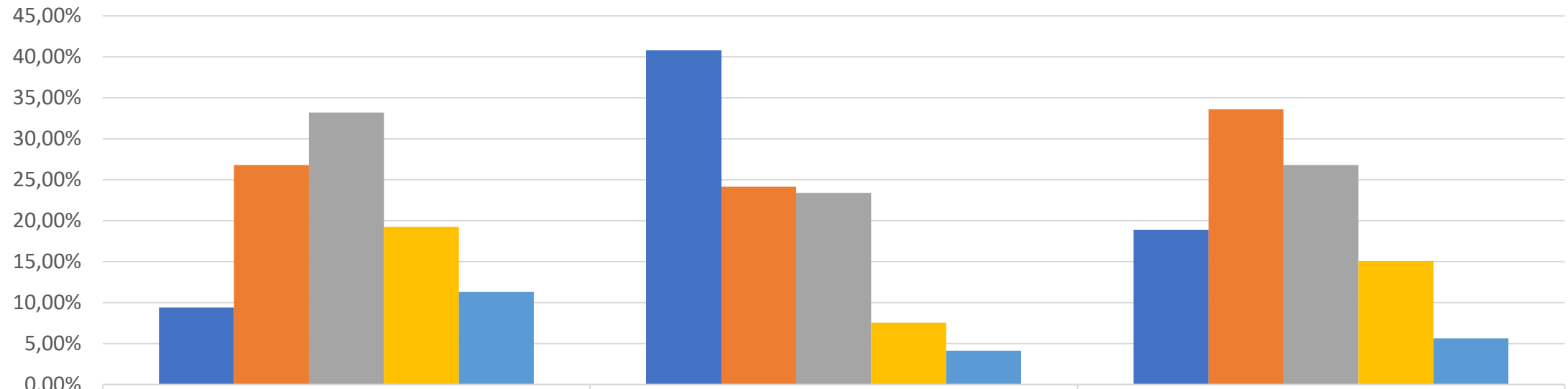
Gráfico n.º 34

Análise por Ilha de Residência: Faial

Gráfico n.º 35

Participação no processo de desenvolvimento turístico

265 respostas



	Procuro estar informado sobre os investimentos no turismo da minha ilha	Envolvo-me na tomada de decisão sobre os processos do desenvolvimento turístico da minha ilha	Recebo a informação adequada para compreender o desenvolvimento turístico da minha ilha
Nunca	9,43%	40,75%	18,87%
Raramente	26,79%	24,15%	33,58%
Por vezes	33,21%	23,40%	26,79%
Muitas vezes	19,25%	7,55%	15,09%
Sempre	11,32%	4,15%	5,66%

Sugestões dos Residentes da Ilha do Faial para o Desenvolvimento do Turismo

O que deve ser feito para melhorar o turismo existente na Ilha do Faial

- Melhorar a rede de transportes públicos
- Supervisionar o desenvolvimento do turismo na ilha
- Racionar o número de turistas na época alta e promover a época baixa
- Aumentar a oferta de formação de ativos
- Limitar entrada de turistas na ilha
- Regular e controlar o número de alojamentos

20 respostas

Principal causa que pode afetar o desenvolvimento do turismo na Região Autónoma dos Açores

Falta de mão de obra qualificada	1	28,8%
Falta de automóveis de aluguer na época alta		7,2%
Falta de alojamento disponível na época alta		11,4%
Preços elevados para a qualidade oferecida		10,6%
Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta	2	14,0%
Pressão sobre os transportes, nos meses de época alta		5,7%
Pouca oferta para muita procura turística na época alta		9,5%
Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano	3	12,9%

264 respostas

Opinião sobre o Modelo de Turismo Sustentável nos Açores

Será que os Açores está a seguir um modelo de turismo sustentável?

Sim
73,6%

Não
26,4%

265 respostas

70 respostas

Justificações dos residentes da Ilha do Faial que consideram que os Açores não são um modelo de turismo sustentável

"O turismo está a gerar demasiada pressão sobre a capacidade de carga do ambiente da ilha."

"O turismo deixará de ser sustentável."

"Em certas situações, não apresenta preocupações com o turismo sustentável."

"Excesso de turismo."

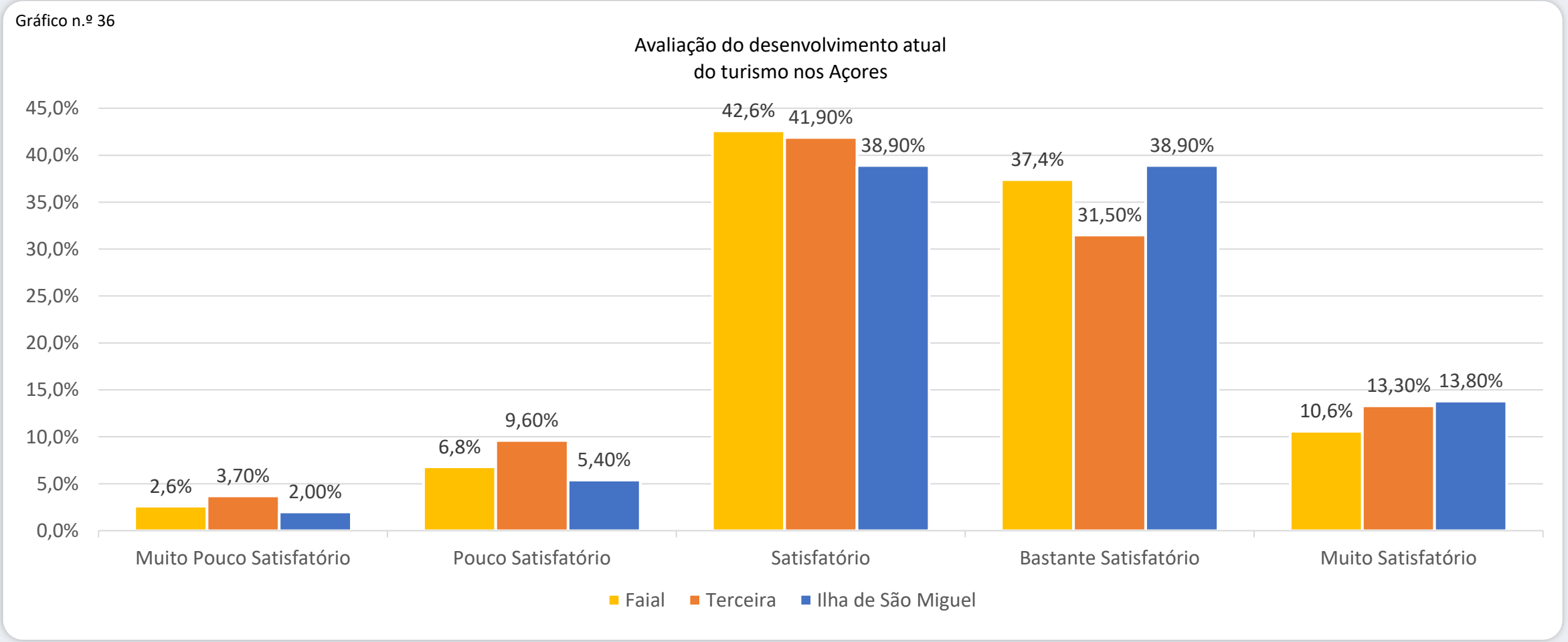
"Falta de controlo dos trilhos."

"Muita pressão sobre os residentes."

Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Gráfico n.º 36



Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Perceção dos Residentes face aos impactos económicos do turismo

	Ilha do Faial	Ilha Terceira	Ilha de São Miguel
1	Atrai investimentos para a ilha	Atrai investimentos para a ilha	Atrai investimentos para a ilha
2	Aumenta o nível geral dos preços dos terrenos e das casas (para comprar ou arrendar)	Aumenta o nível geral dos preços dos terrenos e das casas (para comprar ou arrendar)	Desenvolve as atividades económicas locais/típicas
3	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)	Aumenta os preços dos bens/produtos/serviços (ex. alimentação, vestuário, transportes)

Perceção dos Residentes face aos impactos sociais do turismo

	Ilha do Faial	Ilha Terceira	Ilha de São Miguel
1	Cria postos de trabalhos para os residentes	Cria postos de trabalhos para os residentes	Cria postos de trabalhos para os residentes
2	Falta de recursos humanos qualificados no turismo	Falta de recursos humanos qualificados no turismo	Falta de recursos humanos qualificados no turismo
3	Perturba a vida quotidiana da população residente (ex. barulho, comportamento desadequado dos turistas/visitantes, lixo)	Perturba a vida quotidiana da população residente (ex. barulho, comportamento desadequado dos turistas/visitantes, lixo)	Dificulta o acesso dos residentes a equipamentos e locais de lazer na sua ilha de residência

Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Perceção dos Residentes face aos impactos culturais do turismo

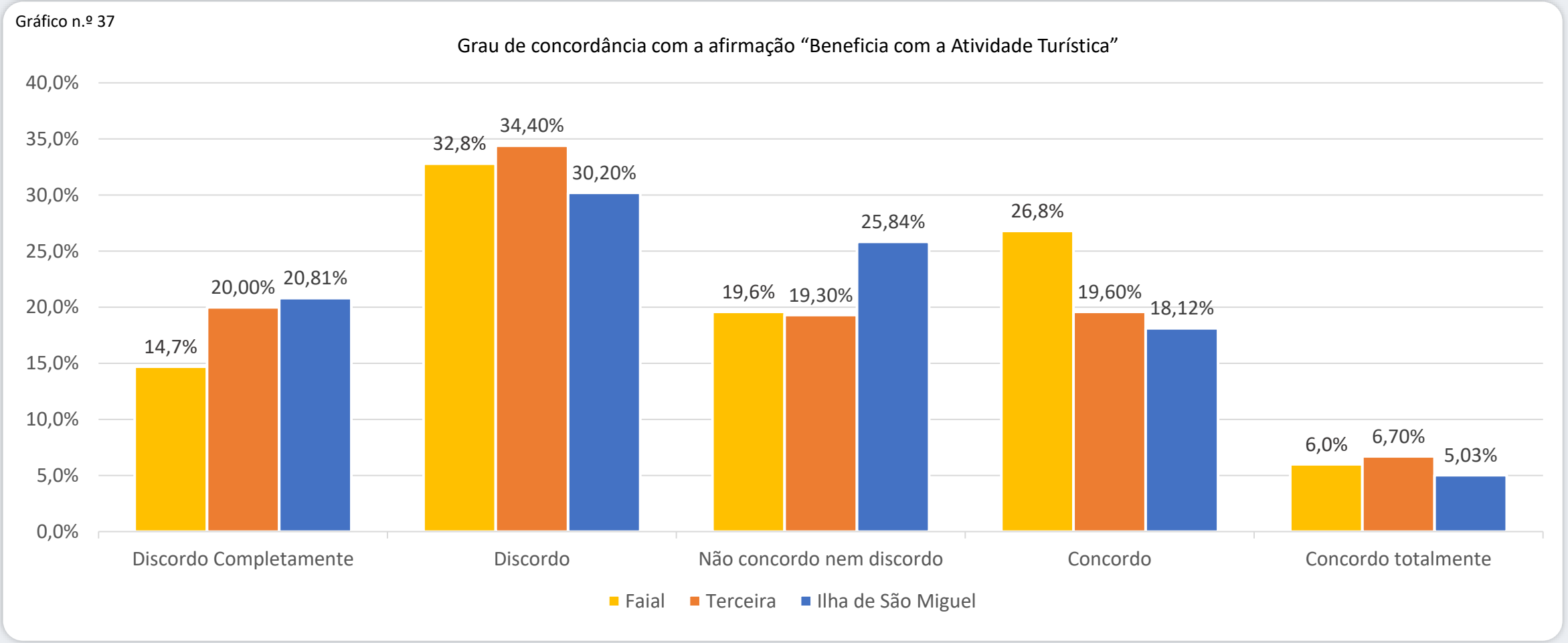
	Ilha do Faial	Ilha Terceira	Ilha de São Miguel
1	Valoriza o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)	Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	Valorizar o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)
2	Melhora as infraestruturas culturais (ex. espaços para exposições e feiras)	Aumentar a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)	Aumentar a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)
3	Contribui para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)	Melhorar as infraestruturas culturais (ex. espaços para exposições e feiras)	Contribuir para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)

Perceção dos Residentes face aos impactos ambientais do turismo

	Ilha do Faial	Ilha Terceira	Ilha de São Miguel
1	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais
2	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas	Aumenta os níveis de poluição (ex. ar, resíduos/lixo, sonora, águas, espaço público)
3	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	Ajuda a conservar o património natural / recursos naturais	Nº de turistas está a causar uma elevada pressão sobre o ambiente natural dos Açores nas épocas altas

Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

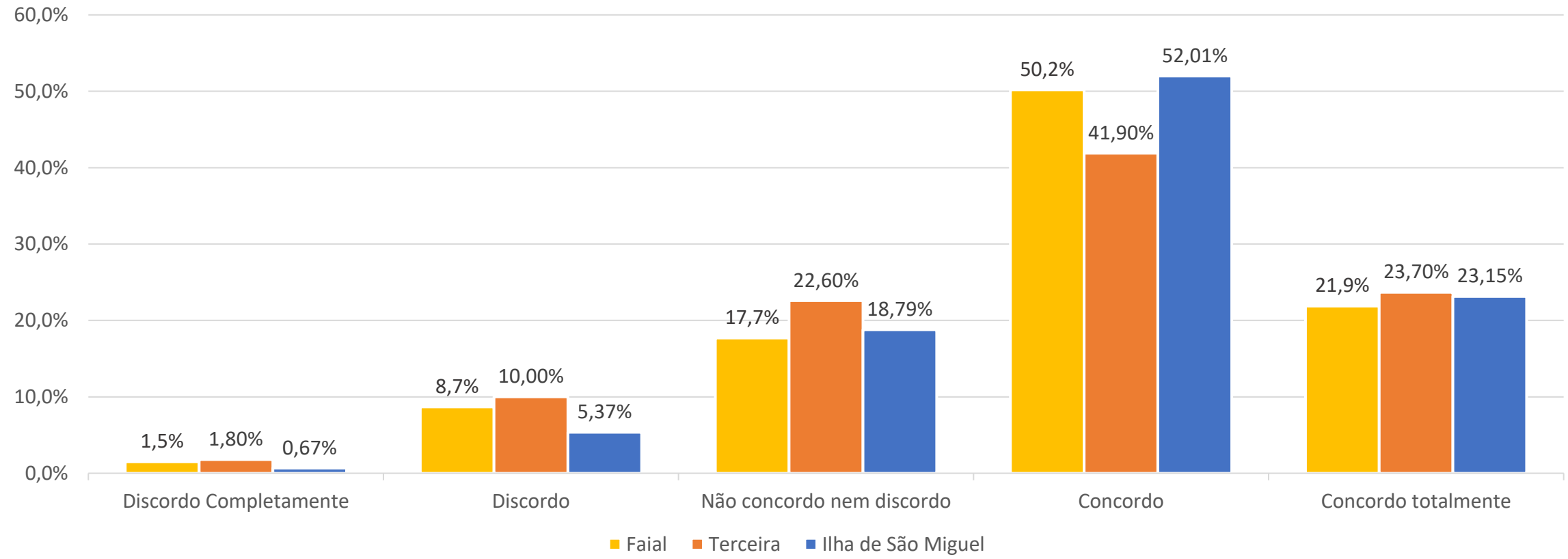
Gráfico n.º 37



Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

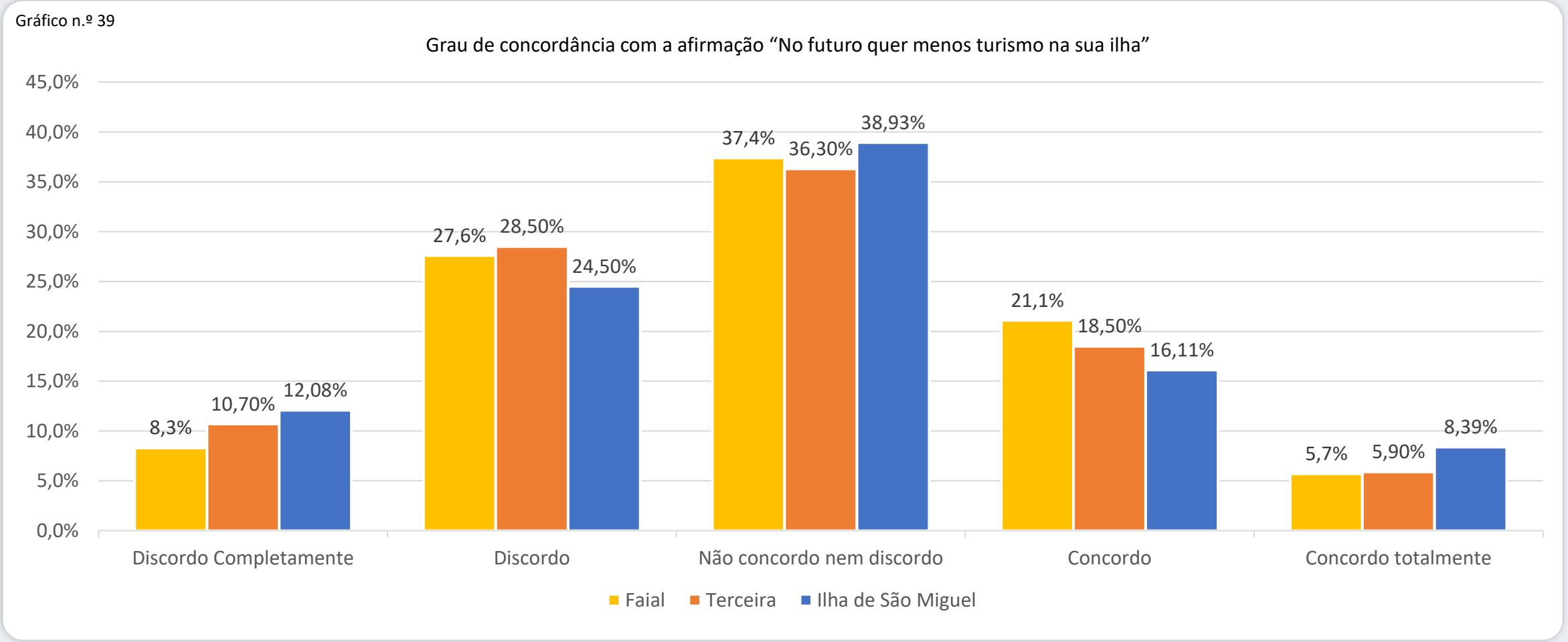
Gráfico n.º 38

Grau de concordância com a afirmação "Turismo é bom para a sua ilha"



Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Gráfico n.º 39



Análise Comparativa dos Indicadores por Ilha

Três principais causas que podem afetar o desenvolvimento do turismo na Região Autónoma dos Açores

	Ilha do Faial	Ilha Terceira	Ilha de São Miguel
1	Falta de mão de obra qualificada	Falta de mão de obra qualificada	Valorizar o património imaterial (ex. tradições, festividades, gastronomia)
2	Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta	Pressão sobre as infraestruturas turísticas (alojamento, restauração, bares), nos meses de época alta	Aumentar a oferta de eventos culturais (ex. festas, concertos e outras manifestações artísticas)
3	Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano	Elevada sazonalidade do turismo ao longo do ano Falta de alojamento disponível na época alta Preços elevados para a qualidade oferecida	Contribuir para a conservação e restauro do património construído (ex. monumentos, casas)

OBSERVATÓRIO do TURISMO
dos Açores

Contatos

Avenida Infante D. Henrique, nº 71
Solmar Avenida Center – Esc. 101
9504 - 529 Ponta Delgada

geral@otsacores.com

facebook.com/OTA.Azores

otsacores.com

296 287 237

Este documento é da exclusiva propriedade do Observatório do Turismo Sustentável dos Açores – Região Autónoma dos Açores.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, distribuída, exibida, armazenada ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio sem a devida menção à fonte.

Para a realização de citações e menção da fonte, deverá utilizar-se uma notação que identifique o Observatório do Turismo Sustentável dos Açores e o endereço Web dos conteúdos específicos consultados, com indicação das datas de consulta e de atualização dos mesmos conteúdos.